

Soufiane Lamzari

Responsabile di Mercato | Logistica & Trasporti | Responsabile Associativo

✉ mercato@calparma.eu IT Cittadinanza Italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con oltre 15 anni di esperienza nella logistica e nel commercio agroalimentare, maturata presso il Centro Agroalimentare e Logistica di Parma. Consolidata esperienza nella gestione operativa e strategica del mercato, con progressione di responsabilità fino al ruolo di Responsabile di Mercato. Competenze nella gestione di strutture complesse, coordinamento di operatori e stakeholder, sviluppo organizzativo e ottimizzazione dei flussi logistici. Comprovata capacità di relazione istituzionale con enti pubblici, forze dell'ordine e realtà territoriali. Esperienza di leadership associativa a livello locale e provinciale. Ex sportivo di alto livello (basket, karate, judo, rugby fino alla Serie A) e studioso di teologia.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

05/2015 – oggi

Responsabile di Mercato

Centro Agroalimentare e Logistica (CAL) – Parma

- Coordinamento del personale e del reparto commerciale
- Responsabilità sui risultati economici: vendite, margini e budget
- Autonomia decisionale operativa nella gestione quotidiana
- Gestione clienti strategici e trattative commerciali complesse
- Organizzazione del lavoro e pianificazione dei turni
- Controllo fornitori e gestione degli approvvigionamenti
- Supervisione amministrativa e commerciale
- Formazione e guida del personale

02/2009 – 05/2015

Ufficio Logistica – Ramo Ecocity

Centro Agroalimentare e Logistica (CAL) – Parma

- Gestione completa dell'ufficio logistica del ramo aziendale Ecocity
- Coordinamento spedizioni, trasporti e magazzino
- Supervisione operativa del personale di reparto

11/2018 – 10/2021

Titolare

Agenzia Viaggi (proprietà privata)

- Gestione completa dell'agenzia: prenotazioni, clientela, contabilità e operatività
- Utilizzo sistemi GDS (Amadeus, Galileo) per biglietteria aerea navale e prenotazioni IATA
- Gestione back-office: fatturazione, rendicontazione e rapporti con tour operator
- Comunicazione con i clienti dal vivo, via email telefono e canali digitali

ATTIVITÀ ASSOCIATIVA E ISTITUZIONALE

2016 – oggi

Coordinatore delle Associazioni

Parma e Provincia

- Coordinamento di tutte le associazioni multiculturali del territorio di Parma e provincia

2015 – oggi

**Presidente della Comunità Musulmana
Parma e Provincia**

- Gestione di decine di risorse umane e degli immobili delle associazioni
- Rapporti con le istituzioni cittadine, gli enti locali e le forze dell'ordine
- Rappresentanza della comunità in contesti istituzionali e pubblici

2013 – 2015

**Presidente della Comunità Culturale Musulmana
Noceto (PR)**

- Responsabile della guida e organizzazione della comunità locale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma

Tecnico delle Industrie Meccaniche

Qualifica prof.

Tecnico di Spedizione, Trasporto e Logistica Internazionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Arabo Lingua madre

Italiano Lingua madre

Inglese Livello base

COMPETENZE INFORMATICHE

Logistica • Travel – gestione operativa logistica e spedizioni

Amministrazione • Teseo – gestione amministrativa
• Incloud – piattaforma gestionale in cloud
• Archismall – software per piccole e medie imprese

Operatore Turistico • Sistemi GDS: Amadeus, Galileo – biglietteria aerea navale e prenotazioni
• Piattaforme IATA per la gestione di pacchetti viaggio e biglietteria
• Back-office: fatturazione, rendicontazione, rapporti con tour operator

Suite Office • Microsoft Word – redazione documenti e corrispondenza
• Microsoft Excel – fogli di calcolo, reportistica e analisi dati
• Microsoft Outlook – gestione email e calendario aziendale

Comunicazione digitale • Email aziendale e strumenti di comunicazione professionale
• WhatsApp Business – gestione clienti e comunicazione rapida
• Gestione canali social media per promozione e aggiornamenti

ATTREZZATURE DI MAGAZZINO

- Muletto
- Transpallet elettrico
- Transpallet manuale
- Sponde idrauliche

INTERESSI E ATTIVITÀ EXTRAPROFESSIONALI

Ex sportivo di alto livello con esperienze in basket, karate, judo, trekking in montagna e rugby (militato fino alla Serie A). Appassionato studioso di teologia, con approfondimento costante attraverso testi specializzati.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/2003, ai soli fini della ricerca e selezione del personale

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roberto Costa', is written on the page.